



00000020
AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT
ANONR/MPT/CIPM/2025 DU 11.5 MAI 2025. LANCE EN
PROCEDURE D'URGENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET OU
BUREAU D'ETUDES EN VUE DE LA CONCEPTION ET LA MISE EN PLACE
D'UNE PLATEFORME DE TRAITEMENT ET DE TRACKING DES ENVOIS
POSTAUX.

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le Ministre des Postes et Télécommunications lance en procédure d'urgence, un Appel d'Offres National restreint pour le recrutement d'un Cabinet ou Bureau d'Etudes en vue de la conception et la mise en place de la plateforme de traitement et de tracking des envois postaux.

2. Consistance des prestations

Les prestations objet du présent Appel d'Offres se dérouleront par étape :

Etape 1 : État des lieux du processus de digitalisation des services des opérateurs postaux ;

Etape 2 : Conception et déploiement de la plateforme m-services adaptée aux besoins des opérateurs, du régulateur et du dernier usager ;

Pour cet objectif spécifique, il sera question de développer les fonctionnalités selon les modules ci-après :

Module 1 : *Traitement de courrier et colis qui permettra la gestion des envois/arrivés d'un courrier/colis à travers un bordereau d'envoi/réception et l'indentification des courriers/colis par un code QR.*

Module 2 : *Géolocalisation de courrier/colis : qui permettra à l'usager de faire le tracking, et à l'opérateur de géolocaliser le bus/car/moto qui transporte le courrier/colis.*

Module 3 : *Roaming postal qui permettra d'une part de faire le suivi d'un courrier/colis inter-agences et d'autre part d'assurer le suivi intra agence dans le cas d'un changement du bordereau de d'envoi dans le réseau de l'opérateur.*

Module 4 : *Gouvernance des bus/car/moto et des chauffeurs pour la gestion du personnel et du matériel en charge du courrier/colis.*

Module 5 : *Reporting qui permettra d'une part au régulateur d'avoir les statistiques sur les données du secteur postal et d'autre part d'alerter les opérateurs sur certaines de leurs obligations.*

Etape 3 : *Elaboration du projet de convention régulateur/partenaire technique chargé d'assurer la disponibilité de service ;*

Etape 4 : *Identification de tous les besoins techniques et fournitures nécessaires à la mise en œuvre du projet.*

3. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est restreinte aux cabinets préqualifiés à l'issue de l'Appel à Manifestation d'Intérêt N°000007/AMI/MPT/SG/DAG/SDBM/SMA/2025 du 11 mars 2025, à savoir :

- KPMG Afrique Centrale BP: 5563 Douala;

- Groupement NACTHIA Service SARI & ICCSOFT SA BP: 59387 Yaoundé;
- Groupement N2T Solutions & Gold Telecoms BP: 20189 Yaoundé;
- KIAMA SA BP: 15709 Yaoundé.

4. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le CAS Poste de l'exercice 2025, à la ligne n°59 C0 129 04 330005 524311 « matériel de transport automobile de service et de fonction ».

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de la prestation est de quatre-vingt-six millions (86.000.000) FCFA TTC.

6. Délais d'exécution

Le délai maximum d'exécution des prestations prévu par le Maître d'Ouvrage est de trois (03) mois.

7. Mode de soumission

Le mode de soumission retenu pour cette consultation est exclusivement en ligne.

8. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier peut être consulté aux heures ouvrables à la Direction des Affaires Générales (Service des Marchés Publics (porte 162, téléphone 222.23.36.41) dès publication du présent avis.

La version électronique du Dossier d'Appel d'Offres peut être consultée en ligne sur le site www.armp.cm ou la plateforme COLEPS disponible aux adresses <https://www.marchespublics.cm> et <https://www.publiccontracts.cm> dès publication du présent Avis.

9. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier peut être obtenu à la Direction des Affaires Générales, Service des Marchés Publics, sis au 1^{er} étage de l'immeuble abritant les services centraux du Ministère des Postes et Télécommunications (porte 162, Tél. 222.23.36.41), dès publication du présent avis, sur présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de cent mille francs (100.000) FCFA, payable au Trésor Public.

Il est également possible d'obtenir la version électronique du DAO par téléchargement gratuit sur le site www.armp.cm et sur la plateforme COLEPS disponible aux adresses sus indiquées. Toutefois, la soumission en ligne est conditionnée par le paiement des frais d'achat du DAO.

10. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives une caution de soumission timbrée au taux en vigueur ou chèque banque ou chèque certifié, accompagné du récépissé de consignation délivré par la CDEC, conforme au modèle joint et d'un montant d'un million sept cent vingt mille (1.720.000) FCFA, valable pendant trente (30) jours au-delà de la durée de validité des offres.

11. Remise des offres

Chaque offre est rédigée en français ou en anglais.

L'offre devra être transmise par le soumissionnaire sur la plateforme COLEPS. Chaque offre rédigée en français, ou en anglais devra faire l'objet d'une soumission en ligne au plus tard le 20/05/2025 à 14 heures précises, heure locale, à l'adresse www.marchespublics.cm. Dans les mêmes délais, une copie de sauvegarde dudit dossier et une copie de l'offre avec la mention claire et lisible « *Offre témoin* », enregistrées sur clés USB ou CD/DVD et sous pli scellé seront déposées au Ministère des Postes et Télécommunications, Direction des Affaires Générales

(Service des marchés publics 1^{er} étage, porte 162), avec la mention :

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT

N°...../AONR/MPT/CIPM/2025 DU LANCE EN PROCEDURE D'URGENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET OU BUREAU D'ETUDES EN VUE DE LA CONCEPTION ET LA MISE EN PLACE D'UNE PLATEFORME DE TRAITEMENT ET DE TRACKING DES ENVOIS POSTAUX.

« À n'ouvrir qu'en séance de dépouillement ».

Les documents constituant l'Offre seront répartis en trois volumes :

- Volume 1 contenant les pièces administratives ;
- Volume 2 contenant l'Offre Technique ;
- Volume 3 contenant l'Offre Financière.

Les différentes pièces de chaque Offre seront numérotées dans l'ordre du DAO et séparées par des intercalaires de couleur identique.

Les tailles maximales des documents qui vont transiter sur la plateforme et constituant l'offre du soumissionnaire sont les suivantes :

- 5 MO pour l'Offre Administrative ;
- 15 MO pour l'Offre Technique ;
- 5 MO pour l'Offre Financière.

Les formats acceptés sont les suivants :

- Format PDF pour les documents textuels ;
- JPEG pour les images.

NB : Les modalités pour soumissionner en ligne, assorties des étapes y relatives sont jointes en annexe.

12. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces administratives devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre non conformément aux prescriptions du présent Avis et Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable, notamment pour défaut de caution de soumission conforme.

13. Ouverture des plis

L'ouverture des plis se fera en deux (02) temps.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques se fera dans un premier temps et aura lieu le 24.06.2025 à 15 heures par la Commission Interne de Passation des Marchés du MINPOSTEL dans la salle de réunions de la Commission, sise au 3^{ème} étage de l'immeuble siège de la CAMPOST (porte 308).

L'ouverture des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note minimale requise se fera dans un second temps.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée, même en cas de groupement d'entreprise.

14. Principaux critères d'évaluation

14.1. Critères éliminatoires

- Absence ou non-conformité d'une pièce administrative, 48 h après l'ouverture des plis ;
- Absence de la caution de soumission timbrée au taux en vigueur ou chèque banque ou chèque certifié, accompagné du récépissé de consignation délivré par la CDEC à l'ouverture des plis ;

- Document falsifié ou fausse déclaration ;
- Offre technique comportant le montant de la proposition financière ;
- Offre financière incomplète (absence d'un des tableaux types de la proposition financière);
- Absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière,
- Absence de la déclaration sur l'honneur de non abandon des marchés au cours des trois dernières années ;
- Absence de l'offre financière témoin;
- Non-respect du profil du Chef de mission à savoir;
 - . Diplôme : Ingénieur informaticien, (BAC +5) ou diplôme équivalent
 - . Nombre d'années d'expérience : Quinze (15) ans ;
 - . Conduite d'au moins trois (03) projets dans la gestion de projets dans le domaine de l'innovation ou de l'entrepreneuriat ; analyse et conception des SI et/ou en gestion de projet ; conception, développement, déploiement et sécurisation des applications/logiciels/progiciels) ;
 - . Certifications : Titulaire d'une certification Project Management Professional (PMP) ou SCRUM et au moins une des certifications suivantes : ISO2700X, CEH, CISA ou NSE ou CMMI en cours de validité.
- Non-respect du format de fichier des offres pour les soumissions en lignes ;
- Absence de la charte d'intégrité datée et signée ;
- Absence de la déclaration d'engagement au respect des clauses environnementales et sociales ;
- CCAP et TDR paraphés sur chaque pages et signés à la dernière page avec la mention « lu et approuvé» ;
- Note technique inférieure à 75/100 points.

14.2. Critères essentiels

- Référence / Expérience du soumissionnaire dans les réalisations similaires.....25 points :
- Qualifications et compétences du personnel clé pour la mission..... 50 points ;
- Méthodologie, compréhension de la mission et plan de travail20 points ;
- Moyens techniques, matériels et logistiques du travail..... 05 points ;

15. Méthode de sélection du consultant

Le consultant sera choisi par la méthode de sélection du mieux disant, conformément aux procédures décrites dans le présent DAO.

16. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant 120 *jours* à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

17. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables au Ministère des Postes et Télécommunications, Direction de la Régulation et du Contrôle des Activités Postales (DRP), Porte 137, Tel: (+237) 222232200.

NB : Pour toute tentative de corruption ou faits de mauvaises pratiques, bien vouloir appeler le MINMAP ou envoyer un SMS aux numéros suivants : 677 08 39 60 725 / 696 03 53 85/-

Ampliations:

- MINMAP ;
- ARMP (pour publication et archivage) ;
- Président CIPM (pour information) ;
- Affichage (pour information) ;
- Service des marchés Publics (pour archivage)





RESTRICTED NATIONAL INVITATION TO TENDER
No. 000002/2025/ANR/MPT/CIPM/2025 OF 15.03.2025... LAUNCHED IN A
PROCEDURE OF URGENCY FOR THE RECRUITMENT OF A FIRM OR
CONSULTING FIRM WITH THE AIM OF DESIGNING AND SETTING UP A
PLATFORM FOR PROCESSING AND TRACKING POSTAL ITEMS.

1. Purpose

The Ministry of Posts and Telecommunications hereby launches in a procedure of urgency, a Restricted National Invitation to Tender for the recruitment of a firm or consulting firm in order to design and set up a platform for processing and tracking postal items.

2. Description of services

The services covered by this invitation to tender will be carried out in stages:

Stage 1 : Inventory of the process of digitising postal operators' services;

Stage 2 : Design and implementation of the m-services platform adapted to the needs of the operators, the regulator and the end user;

For this specific objective, the functionalities will be developed according to the following modules:

Module 1: Mail and parcel processing, which will allow the management of outgoing and incoming mail/parcels by means of a dispatch/receipt slip and the identification of mail/parcels by means of a QR code.

Module 2: Geolocation of mail/parcels: this will allow the user to track the mail and the operator to geolocate the bus/car/motorbike carrying the mail/parcels.

Module 3: Postal Roaming, which will allow inter-agency tracking of mail/parcels and intra-agency tracking in the event of a change to the consignment note in the operator's network.

Module 4: Management of buses/motorcycles and drivers for the management of staff and equipment in charge of mail/parcels.

Module 5: Reporting, which will provide the regulator with statistics on postal sector data and alert operators to some of their obligations.

Stage 3 : Drafting of the agreement between the regulator and the technical partner responsible for ensuring the availability of the service;

Stage 4 : Identification of all the technical requirements and supplies needed to implement the project.

3. Participation and origin

Participation in this Invitation to Tender is restricted to firms short listed at the end of the Call for Expression of Interest No. 000007/AMI/MPT/SG/DAG/SDBM/SMA/2025 of 11 March 2025, namely :

- KPMG Afrique Centrale P.O. Box: 5563 Douala;
- Groupement NACTHIA Service SARL & ICCSOFT SA P.O. Box: 59387 Yaounde
- Groupement N2T Solutions & Gold Telecoms P.O. Box: 20189 Yaounde

4. Financing

The services under this invitation to tender will be financed by Postal Special Earmarked Account for the 2025 financial year, under the budget head No. 59 C0 129 04 330005 524311 "service and official automobile transport equipment".

5. Estimated cost

The estimated cost of the service is eighty-six million (86,000,000) FCFA inclusive of tax.

6. Delivery period

The maximum time limit for the performance of services provided by the Contracting Authority shall be (03) three months.

7. Submission method

The submission method chosen for this consultation is exclusively on-line.

8. Consultation of Tender documents

Tender documents may be consulted during working hours at the Department of General Affairs (contracts service, 1st floor of the Ministry of Posts and Telecommunications Room 162 Tel. 242 23 36 41), upon the publication of this announcement.

The electronic version of the Tender Documents can be consulted online at www.arnp.cm or on the COLEPS platform available at <https://www.marchespublics.cm> and <https://www.publiccontracts.cm> as soon as this notice is published. <http://www.arnp.cm>

9. Acquisition of tender file

The complete set of bidding documents may be obtained at the Department of General affairs, Contracts service, located at 1st floor of Ministry of Posts and Telecommunications building, (Room 162, Tel. 242.23.36.41) upon the publication of this tender against the payment of a non-refundable sum of FCFA thirty thousand (100,000) francs into the public treasury.

It is also possible to obtain the electronic version of the tender documents by downloading it free of charge on the www.arnp.cm web site and from the COLEPS platform available at the above addresses. However, online submission is subject to payment of the tender documents purchase fee.

10. Temporary Security

Each tenderer must enclose with his administrative documents a bid bond stamped at the current rate or a bank cheque or certified cheque, accompanied by the deposit receipt issued by the CDEC, in accordance with the attached model and an amount of CFAF one million seven hundred and twenty thousand (1,720,000) valid for thirty (30) days beyond the period of validity of the tenders.

11. Submission of bids

Each tender file must be written in French or English.

The tender must be submitted by the tenderer on the COLEPS platform. Each tender, written in French or English, must be submitted online by no later than on **24 JUN 2025** at 2 p.m. prompt local time on www.marchespublics.cm Within the same time limit, a backup copy of the said file and a copy of the tender, clearly and legibly labelled 'Sample tender', recorded on USB keys or CD/DVD and in a sealed envelope, shall be deposited at the Ministry of Posts and Telecommunications, Department of General Affairs (Public Contracts Service, 1st floor, room 162), labelled :

RESTRICTED NATIONAL INVITATION TO TENDER
No...../AONR/MPT/CIPM/2025 OF LAUNCHED IN A
PROCEDURE OF URGENCY FOR THE RECRUITMENT OF A FIRM OR CONSULTING
FIRM WITH THE AIM OF DESIGNING AND SETTING UP A PLATFORM FOR
PROCESSING AND TRACKING POSTAL ITEMS.
"To be opened only during the bid-opening session".

The documents making up the Tender will be divided into three volumes:

- Volume 1 containing the administrative documents;
- Volume 2 containing the Technical Offer;
- Volume 3 containing the Financial Offer.

The various documents in each Tender will be numbered in the order of the Tender Documents and separated by identically coloured dividers.

The maximum sizes of the documents that will transit on the platform and constitute the tenderer's offer are as follows:

- 5 MB for the Administrative Offer;
- 15 MB for the Technical Offer;
- 5 MB for the Financial Offer.

The following formats are accepted:

- PDF format for text documents;
- JPEG for images.

NB : The terms and conditions for submitting online, along side the relevant steps, are included in the appendix.

12. Acceptability of bids

To avoid the rejection of bids, the administrative documents must imperatively be submitted in originals or true copies certified by an issuing or administrative authority, in accordance with the provisions of the Special Tender Regulation. They must not be more than (3) months old prior to the original submission date of the bids or be produced after the signature date of this invitation to tenders.

Any tender not complying with the tender file shall be rejected, especially in the absence of an appropriate bid bond.

13. Opening of bids

The opening of the bids shall be made in (02) two phases.

The opening of Administrative and Technical documents will first be done and will take place on ~~02.04.2025~~ **24.04.2025** at 3 pm by the Internal Tender Boards of MINPOSTEL in the meeting room at the CAMPOST headquarters building, 3rd floor, (room 308).

The opening of the financial documents of bidders who have obtained the minimum required score will be done next.

Only the bidders can attend the public bidding ceremony or be represented by one person of their choice duly authorised and even in the case of a joint venture.

14. Main assessment criteria

14.1. Eliminary criteria

- Absence or non-compliance of one administrative document, 48 hours after the bids opening;
- Absence of the bid bond stamped at the current rate or bank cheque or certified cheque accompanied by the deposit receipt issued by the CDEC when the bids were opened;
- Forged document or false declaration;
- Technical bids including the amount of the financial proposal;

- Incomplete financial bid (absence of one of the tables of the financial proposal);
- Lack of a quantified unit price in the financial offer;
- Absence of declaration on honour that contracts have not been abandoned in the last three years;
- Absence of the sample financial offer;
- Non-compliance with the profile of the Head of Mission, i.e:

- . Diploma : Computer engineer, (GCE A/L +5) or equivalent diploma

- . Number of years of experience: Fifteen (15) years;

- . Must have carried out at least three (03) projects in project management in the field of innovation or entrepreneurship; IS analysis and design and/or project management; design, development, deployment and security of applications/software/software packages);

- . Certifications: Holder of a Project Management Professional (PMP/ SCRUM) certification and at least one of the following certifications: ISO2700X, CEH, CISA or NSE or CMMI currently valid..

- Non-compliance with the tender file format for online submissions;
- Absence of the dated and signed integrity charter;
- Absence of the declaration of commitment to respect environmental and social clauses;
- The Special Conditions of Contract (SCC) and the Terms of Reference (TOR) initialled on each page and signed on the last page with the words "read and approved"
- Technical score lower than 75/100 marks.

14.2. Main criteria

- Reference / Experience of the tenderer in similar projects.....25 points :
- Qualifications and skills of the key staff members for the mission..... 50 points;
- Methodology, understanding of the mission and work plan20 points;
- Technical, material and logistical resources for the work..... 05 points;

15. Selection method of consultant

The consultant will be selected according to the lowest responsible bidder selection method, in accordance with the procedures described in this tender file.

16. Validity period of bids

Bidders are bound to their bids for a period of 120 *days with* effect from the deadline set for the submission of bids.

17. Additional information

Additional information may be obtained during working hours from the Ministry of Posts and Telecommunications, Department of Regulation and Control of Postal Activities (DRP), Room 137, Tel.: (+237) 222232200.

NB: In the case of attempted bribery or bad practices, please call MINMAP or send an SMS to the following numbers: 677 08 39 60 725 / 696 03 53 85./-

Copies to:

- MINMAP;
- ARMP (for publication and archiving);
- CIPM President (for information);
- Billboard (for information);
- Contracts service (for archiving).

